



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЗУР эйр»

УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника Управления  
летной эксплуатации Росавиации

  
Е.А. Шарькова  
Д.В. Ключников

" 04 " 08 2022 г.



## ПРОГРАММА

ПОДГОТОВКИ ЧЛЕНОВ КАБИННОГО ЭКИПАЖА ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ  
АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

Структура программы и продолжительность подготовки

№ п.п	Наименование темы	Объем подготовки, час					Форма контроля
		Вариант 1			Вариант 2		
		Всего, час	Практические занятия	Лекции	Всего, час	Занятия с применением ДОТ	
1	Тема 1. Аэропорт. Самолет и его компоновка. Обязанности бортпроводника.	2	2	-	2	2	Диф. зачет
2	Тема 2. Встреча и размещение пассажиров. Ручная кладь и ее размещение. Газеты и журналы. Система развлечения на борту ВС.	3	3	-	3	3	Диф. зачет
3	Тема 3. Подготовка пассажирской кабины к взлету и посадке. Аварийно-спасательное оборудование. Инструктаж по действиям в аварийных ситуациях.	4	4	-	4	4	Диф. зачет
4	Тема 4. Обслуживание различных категорий пассажиров.	1	1	-	1	1	Диф. зачет
5	Тема 5. Обслуживание питанием.	4	4	-	4	4	Диф. зачет
6	Тема 6. Торговля на борту ВС.	2	2	-	2	2	Диф. зачет
7	Тема 7. Оказание первой помощи на борту воздушного судна.	4	4	-	4	4	Диф. зачет
8	Тема 8. Неадекватный, агрессивный пассажир.	2	2	-	2	2	Диф. зачет
9	Тема 9. Заполнение иммиграционных карт.	1	1	-	1	1	Диф. зачет
10	Тема 10. Общение с инспекторами SAFA.	4	4	-	4	4	Диф. зачет
11	Тема 11. Взаимодействие с наземными службами в зарубежном аэропорту.	2	2	-	2	2	Диф. зачет
12	Итоговый контроль	1	-	-	1	-	Экзамен/1
4	<b>ИТОГО</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>1</b>